**Итоги рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в Администрацию города Кургана и ее органы поступило 5681 обращение (1 квартал 2022 года – 6625) из них: по электронной почте поступило 1146 обращений (1 квартал 2022 года – 729), в том числе через ГИС ЖКХ- 64 обращения (1 квартал 2022 года - 20).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Администрация городаи ее органы |
| 1 квартал2022 года | **1 квартал****2023 года** |
| Всего поступило обращений из них: | 6625 | **5681** |
| через вышестоящие органы | 342 | **492** |
| повторных | 108 | **71** |
| коллективных | 84 | **85** |
| рассмотрено с выездом на место | 294 | **220** |
| решено положительно | 1654 | **1646** |
| разъяснено | 966 | **1178** |
| поставлено на контроль | 72 | **51** |
| срок продлен | 2 | **6** |
| Поступило обращений по электронной почте | 729 | **1146** |

В Администрации города Кургана и ее органах в 1 квартале 2023 года зарегистрировано 71 повторное и 85 коллективных обращений граждан.

 В 1 квартале 2023 года на рассмотрение в Администрацию города Кургана и ее органы из вышестоящих организаций поступило 492 обращения граждан, что на 43,9% больше, чем за аналогичный период 2022 года.

 Обращения поступили из следующих вышестоящих организаций:

* Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 43 (31);
* приемной Президента Российской Федерации в Курганской области –1(7);
* Главного федерального инспектора в Курганской области – 1 (10);
* депутата Государственной Думы – 11 (7);
* КРО ППП «Единая Россия» Д.А.Медведева – 8 (9);
* Курганской областной Думы – 2 (6);
* депутатов Курганской областной Думы – 7 (4);
* Правительства Курганской области – 233 (119);
* ДСГЭиЖКХ Курганской области – 12 (8);
* Курганской городской Думы – 17 (5)
* депутатов Курганской городской Думы – 32 (28);
* прокуратуры Курганской области – 1 (2);
* прокуратуры города Кургана – 70 (45);
* другие вышестоящие органы – 97 (92).

 Основная тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию города Кургана и ее органы за 1 квартал 2023 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Итого** |
| 1 квартал 2022 год | **1 квартал 2023 год** |
| Социальная политика | 3220из них1991 заявлениена выдачу и регистрацию персональных бесконтактных микропроцессорныхпластиковых карт для предоставления права льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок | 2364из них829 заявленийна выдачу и регистрацию персональных бесконтактных микропроцессорныхпластиковых карт для предоставления права льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок |
| Землепользование | 1737 | 1136 |
| Коммунальное хозяйство и комплексное благоустройство | 761 | **778** |
| Жилищное хозяйство | 494 | **704** |
| Муниципальное имущество | 48 | **368** |
| Пассажирский транспорт | 44 | **128** |
| Экономическое развитие, предпринимательство и торговля | 178 | **103** |
| Дорожное хозяйство | 84 | **61** |
| Вопросы финансирования | 59 | **39** |

В 1 квартале 2023 годаоперативно решались следующие вопросы в обращениях граждан, организаций и общественных объединений:

- восстановление горячего водоснабжения в многоквартирных домах, о запуске тепла и температурном режиме в квартирах, о работе канализации, устранение аварийных ситуаций;

- ненадлежащее содержание общедомового имущества, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- капитальный и текущий ремонт домов, о некачественном выполнении работ по капитальному ремонту;

- вывоз мусора, оборудование контейнерных площадок и установка контейнеров для мусора в частном секторе;

- ремонт дорог, междворовых проездов;

- безопасность дорожного движения;

- транспортное обслуживание населения.